

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 5 по регистрации доменов третьего уровня

Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Р01», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жгута Александра Николаевича, действующего на основании Устава, обязуется предоставлять любому лицу, заключившему с Исполнителем Договор об оказании услуг (далее – «Договор»), приложением к которому являются настоящие Правила оказания услуг № 5 по регистрации доменов третьего уровня (далее – «Правила»), и акцептовавшему настоящие Правила (присоединившемуся к Правилам) (далее – «Заказчик»), услуги по регистрации и/или продлению регистрации доменных имен третьего уровня на нижеизложенных условиях.

1. Основные термины

Домен – область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Администратором домена. Для каждого зарегистрированного доменного имени определен единственный Администратор.

Реестр – база данных домена второго уровня, содержащая информацию о зарегистрированных в домене второго уровня доменных именах третьего уровня, Администраторах доменов третьего уровня, иную информацию, необходимую для регистрации доменных имен.

Администратор домена второго уровня – физическое или юридическое лицо, на имя которого зарегистрирован домен второго уровня.

Регистратор – юридическое лицо, оказывающее услуги регистрации доменных имен третьего уровня и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации о домене и его Администраторе (осуществляющее поддержку домена).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Р01». Веб-сервер Исполнителя расположен по адресу: <https://www.r01.ru/> (далее – «веб-сервер Исполнителя»).

Заказчик – физическое или юридическое лицо, обратившееся за услугой регистрации или поддержки доменного имени третьего уровня.

Регистрация доменного имени третьего уровня (Регистрация домена) – внесение Исполнителем в Реестр на основании заявки Заказчика информации о доменном имени третьего уровня и его Администраторе. Доменное имя третьего уровня считается зарегистрированным с момента занесения в Реестр информации о нем. Хранение информации о доменном имени осуществляется в Реестре в течение срока действия регистрации домена до даты, указанной в Whois-сервисе Регистратора в поле «paid-till». Срок действия регистрации может быть продлен на очередной период, кратный 1 (одному) году, но не более 10 (десяти) лет. Регистрация доменного имени третьего уровня может быть аннулирована досрочно в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Администратор домена третьего уровня (Администратор) – физическое или юридическое лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя третьего уровня. Администратор домена третьего уровня определяет порядок использования этого домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени третьего уровня, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

Администрирование домена третьего уровня – определение Администратором домена третьего уровня порядка использования домена третьего уровня и осуществление организационной и технической поддержки его функционирования.

Аннулирование регистрации (освобождение доменного имени) – исключение из Реестра информации о доменном имени третьего уровня и его Администраторе.

Делегирование домена третьего уровня – размещение и хранение информации о доменном имени третьего уровня и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах DNS доменов, что обеспечивает функционирование домена третьего уровня в сети Интернет. Делегирование домена третьего уровня со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, возможно только в течение срока действия регистрации данного доменного имени.

Заказ (заявка) – обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее сведения, необходимые для регистрации (продления срока регистрации) доменного имени третьего уровня, либо изменяющие ранее сообщенные сведения.

2. Общие положения

2.1. Регистрация, продление регистрации, смена администратора и восстановление доменных имен третьего уровня в доменах второго уровня .MSK.RU, .NOV.RU, .SPB.RU, именуемых далее «геодомены», далее вышеперечисленные действия совместно именуются «регистрационные действия», производятся Исполнителем

через аккредитованного Фондом содействия развитию технологий и инфраструктуры интернет, являющегося Администратором и Оператором Реестра вышеуказанных доменов второго уровня, регистратора акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр» (RU-CENTER, официальный сайт: <http://www.nic.ru>), в соответствии с Договором, настоящими Правилами, Регламентом регистрации доменов третьего уровня, размещенным на официальном сайте RU-CENTER (далее – «Регламент регистрации доменов третьего уровня»), а также установленным Исполнителем и опубликованным на сайте Исполнителя порядком выполнения регистрационных действий (Инструкциями Исполнителя). Инструкции Исполнителя обязательны для исполнения Сторонами.

2.2. Условия и правила регистрации, делегирования доменных имен третьего уровня, а также совершения иных регистрационных действий установлены Регламентом регистрации доменов третьего уровня, а также регламентирующими документами Фонда содействия развитию технологий и инфраструктуры интернет, являющегося Администратором и Оператором Реестра геодоменов, размещенными на официальном сайте данной организации по адресу: <http://faitid.org/projects/RU.NET/documents> (далее – «Правила Оператора Реестра»).

2.3. Заказчик может присоединиться к настоящим Правилам (акцептовать их) и тем самым принять на себя права и обязанности, установленные настоящими Правилами, путем передачи на обслуживание Исполнителю (переноса на Договор) минимум одного доменного имени в соответствии с Инструкциями Исполнителя либо путем совершения действий по реализации прав или исполнению обязанностей, предоставляемых (установленных) настоящими Правилами.

2.4. Исполнитель на основании заявок Заказчика оказывает услуги по регистрации, продлению регистрации, смене администратора, восстановлению доменных имен третьего уровня в геодоменах (далее также – «домены») при наличии технической возможности, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями соответствующих Тарифов на услуги, являющихся приложением к настоящим Правилам.

Заявка Заказчика на совершение регистрационных действий считается удовлетворяющей условиям Правил и Договора, в случае если:

- на Лицевом счете Заказчика достаточно денежных средств для оплаты заказываемой услуги;
- заявка (в том числе приложения к ней, если таковые необходимы) оформлена в полном соответствии с Инструкциями Исполнителя и с соблюдением всех установленных Исполнителем требований.

2.5. Заказ услуги Исполнителя на основании настоящих Правил является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящих Правил, а также иных документов, указанных в п. 2.1. настоящих Правил. Заказ услуги подтверждает согласие Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа. Стоимость услуг определена в Приложении к Правилам оказанию услуг, опубликованном на веб-сервере Исполнителя.

2.6. Услуга регистрации доменного имени третьего уровня считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени третьего уровня и его Администраторе.

2.7. Услуга продления регистрации доменного имени третьего уровня считается оказанной с момента внесения в Реестр сведений о продлении регистрации.

2.8. Услуга по смене администратора (передаче права администрирования доменного имени третьего уровня иному лицу) считается оказанной в момент изменения в Реестре информации об Администраторе домена третьего уровня. Услуга «Смена администратора» оказывается Заказчику, указанному в заявке на передачу права администрирования доменного имени, оформленной в соответствии с Инструкциями Исполнителя. При смене администратора доменного имени третьего уровня срок действия регистрации доменного имени третьего уровня не изменяется.

2.9. Срок исполнения Исполнителем заявок на совершение регистрационных действий составляет 3 (три) рабочих дня, если иное не установлено настоящими Правилами.

Исполнитель исполняет заявку на продление регистрации доменного имени в течение 1 (одного) рабочего дня.

Заявка на совершение регистрационных действий аннулируется автоматически, если в течение 3 (трех) календарных дней Заказчик не устранил основания, по которым заявка не была обработана при поступлении.

2.10. Заявка на совершение регистрационных действий признается совершенной лично Администратором домена третьего уровня в случае собственноручного подписания соответствующей заявки/письма/заявления Администратором домена третьего уровня либо его уполномоченным представителем, а также в случае оставления Администратором домена третьего уровня соответствующего распоряжения/заявления на сайте Исполнителя с использованием авторизационных данных Администратора домена третьего уровня.

2.11. Администраторами зарегистрированных либо принятых на поддержку в соответствии с настоящими Правилами доменов третьего уровня является Заказчик либо указанные Заказчиком лица (в случае, если Заказчику предоставлена подобная возможность при заключении соответствующего дополнительного соглашения к Договору), именуемые далее и ранее «пользователи» либо «Администраторы».

2.12. В случае аннулирования регистрации доменного имени до окончания срока ее действия, смены регистратора, а также в случае передачи доменного имени другому лицу, в том числе по решению суда, денежные средства, использованные для оплаты Заказчиком услуги по регистрации, продлению или восстановлению регистрации такого доменного имени, не возвращаются.

2.13. Заказчик согласен с тем, что информация, в том числе об Администраторе домена третьего уровня, предоставляемая им Исполнителю посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», может, в объемах, установленных действующим законодательством, размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и

будет доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой по желанию Заказчика, опубликован на сайте Исполнителя. До получения однозначного согласия на предоставление конфиденциальных данных от Заказчиков/Администраторов, являющихся физическими лицами, информация в поисковых сервисах размещается в обезличенной форме. Заказчик/Администратор не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения информации, размещаемой с его согласия, в вышеуказанных поисковых сервисах.

2.14. Заказчик обязуется соблюдать требования документа «Условия пользования услугами», опубликованного на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://help.r01.ru/documents/contract.html>. Заказчик согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Исполнителя. При этом Исполнитель в своих действиях руководствуется положениями документа «Условия пользования услугами» и гарантирует Заказчику свои усилия для минимизации таких негативных последствий.

3. Обязанности Сторон

В дополнение к обязанностям, предусмотренным Договором:

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечивать по заявкам Заказчика своевременное обновление информации о доменах и их Администраторах, а также вносить изменения в настройки заказанных услуг, в соответствии с требованиями, установленными Договором, Правилами, Регламентом регистрации доменов третьего уровня, Правилами Оператора Реестра и распоряжениями Заказчика/Администратора, в порядке, установленном Инструкциями Исполнителя.

3.1.2. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени. При этом Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьим лицом за время выполнения технических процедур по регистрации.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Предоставлять достоверную и актуальную информацию и сведения, необходимые для внесения в базу данных Исполнителя, а также иные сведения по вопросам, возникающим у Исполнителя в связи с оказанием услуг по Договору, в соответствии с условиями Договора, приложениями к Договору, Инструкциями Исполнителя и Регламентирующими документами. Риск последствий внесения в базу недостоверной или неактуальной информации или сведений полностью лежит на Заказчике, который самостоятельно отвечает перед третьими лицами, права которых могут быть затронуты.

3.2.2. Предоставлять по запросу Исполнителя в срок не позднее 7 (семи) календарных дней, если больший срок не указан в запросе Исполнителя, необходимые сведения по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора или распоряжений Заказчика, вытекающих из Договора. А также предоставлять в вышеуказанный срок при отдельном запросе Исполнителя документы, подтверждающие достоверность и актуальность информации и сведений, указанных в п. 3.2.1. Правил.

3.2.3. Самостоятельно следить за текущим состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных Заказчиком в базе данных Исполнителя.

3.2.4. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (логин и пароль для доступа в базу данных Исполнителя) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с их утратой.

3.2.5. Своевременно совершать действия, необходимые для осуществления продления регистрации домена при заинтересованности в этом, в том числе оставить распоряжение в своем клиентском интерфейсе «продлить регистрацию домена» либо установить отметку для автоматического продления регистрации до окончания периода преимущественного продления домена. Перерегистрация/продление регистрации домена возможны только при наличии на Лицевом счете Договора денежных средств, достаточных для оплаты данной услуги.

4. Особые условия

4.1. В случае непредоставления Администратором дополнительных сведений и/или неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе:

- а) отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового домена третьего уровня;
- б) приостановить делегирование доменов третьего уровня Заказчика;
- в) отклонить заявку Заказчика на продление регистрации домена третьего уровня;
- г) отклонить заявку Администратора о передаче домена третьего уровня иному лицу.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления запрошенной информации.

В случае непредоставления требуемой информации в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента снятия делегирования домена третьего уровня Исполнитель вправе аннулировать регистрацию доменов третьего уровня Администратора.

4.2. Для передачи прав на домен третьего уровня иному лицу, аннулирования регистрации домена третьего уровня по инициативе Заказчика/Администратора, последний обязан направить Исполнителю документы, перечень которых опубликован в соответствующих разделах на веб-сервере Исполнителя, при этом указанные в документах

- сведения должны быть идентичны сведениям, внесенным Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя либо измененным Заказчиком в порядке, установленном Исполнителем.
- 4.3. При выявлении недостоверности сведений, предназначенных для идентификации Администратора, Исполнитель вправе незамедлительно прекратить делегирование домена, отправив уведомление об этом Администратору по электронной почте.
- 4.4. Исполнитель вправе незамедлительно прекратить делегирование домена в целях пресечения незаконной деятельности, а также деятельности, наносящей ущерб третьим лицам, в том числе деятельности по распространению и рекламированию порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Администратора на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами.
- 4.5. Если для домена третьего уровня не указаны DNS-серверы, а также если продление регистрации доменного имени не было осуществлено Заказчиком в установленный настоящими Правилами срок, делегирование домена третьего уровня со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, приостанавливается Исполнителем после окончания срока действия регистрации, при этом начало и окончание прекращения делегирования домена третьего уровня устанавливаются Исполнителем в порядке, опубликованном на его веб-сервере. С момента приостановления делегирования домена третьего уровня со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную/статусную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги.
- 4.6. Заказчик согласен с тем, что при неосуществлении им продления регистрации домена третьего уровня в установленный настоящими Правилами срок Администратор может утратить право администрирования данного доменного имени, при этом Исполнитель вправе инициировать процедуру аннулирования доменного имени в Реестре или зарегистрировать домен на свое имя или на иное лицо в соответствии с установленным Исполнителем порядком, опубликованным на веб-сервере Исполнителя.
- 4.7. Передача права администрирования домена третьего уровня (далее и ранее – «передача домена третьего уровня») иному юридическому или физическому лицу осуществляется на основании направленного Администратором домена третьего уровня в адрес Исполнителя уведомления/письма/заявления, в том числе в электронной форме, оформленного в соответствии с требованиями и в порядке, опубликованными на веб-сервере Исполнителя. Формы необходимых для передачи домена третьего уровня документов опубликованы на веб-сервере Исполнителя в разделе «Справочная информация».
- 4.7.1. При получении Исполнителем уведомления/письма/заявления от Администратора домена третьего уровня о передаче домена третьего уровня иному лицу и подтверждения намерения стать Администратором домена третьего уровня от лица, которому передается домен, по установленной Исполнителем форме Исполнитель, после идентификации нового Администратора домена третьего уровня, производит в течение 2 (двух) рабочих дней действия по передаче домена третьего уровня и уведомляет об этом прежнего и нового Администраторов. По усмотрению Исполнителя указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.
- 4.7.2. При передаче домена третьего уровня иному лицу срок действия регистрации доменного имени третьего уровня не изменяется.
- 4.7.3. Подтверждение принятия домена третьего уровня лицом, которому передается домен, оформленное по установленной Исполнителем форме и полученное Исполнителем от указанного лица, является согласием последнего с положениями настоящих Правил.
- 4.7.4. Исполнитель, при наличии оснований, вправе признать передачу домена третьего уровня несостоявшейся.
- 4.7.5. Передача домена третьего уровня иному лицу не производится Исполнителем в случаях, установленных Регламентом регистрации доменных имен третьего уровня и Правилами Оператора Реестра.
- 4.8. Иные вопросы регистрации, продления регистрации, совершения иных регистрационных действий и общие вопросы поддержки доменных имен третьего уровня, в том числе касающиеся вопросов аннулирования регистрации, реализации преимущественного права регистрации и т.п., регулируются документами, указанными в п. 2.2. настоящих Правил.